

# Оферта и договор на оказание услуг по обработке данных

17 апреля 2026 года

Настоящий документ представляет собой предложение ИП Павлов В.С. (далее – Исполнитель) заключить договор на оказание Услуг на изложенных ниже условиях.

## Термины и определения

*Акцепт оферты* – полное и безоговорочное принятие оферты путем совершения одного из действий: регистрация в качестве Пользователя, перечисление денежных средств в пользу Исполнителя, получение Услуг.

*Данные* – сведения, поступающие от Сайта в ответ на запросы Пользователя.

*Доступность сервиса* – процент времени без простоев сервиса за указанный период.

*Оператор* – физическое лицо, непосредственно работающее с сайтом или программой.

*Оферта* – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://chats.otpravkee.me/offer>

*Платежный сервис* – сервис приема платежей с помощью банковских карт, QR-кодов и других способов.

*Политика обработки персональных данных* – документ, регламентирующий порядок обработки персональных данных Пользователя Исполнителем. Размещен в сети Интернет по адресу <https://chats.otpravkee.me/privacy>

*Пользователь* – физическое или юридическое лицо, пользующееся Услугами.

*Правообладатели* – лица, которым на законном основании принадлежат права на Данные.

*Простой сервиса* – неработоспособность одной или нескольких Услуг.

*Сайт* – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://chats.otpravkee.me>

*Система ЭДО* – сервис юридически значимого электронного документооборота «Диадок» (размещен в сети Интернет по адресу <https://www.diadoc.ru/>)

*Тарифы* – стоимость Услуг, указанная в сети Интернет по адресу <https://chats.otpravkee.me/pricing>

*Услуги* – услуги по обработке данных Пользователя, предоставляемые Исполнителем на Сайте и через API.

*API* – программный интерфейс Сайта, реализующий предоставление Услуг.

*Мессенджеры* – программы для мгновенного обмена сообщениями, файлами, голосовыми и видеозвонками через интернет. Актуальный список интеграций с Мессенджерами доступен на <https://chats.otpravkee.me>.

## 1. Общие положения

1.1. Предметом договора является оказание Услуг Исполнителем Пользователю.

1.2. Исполнитель оказывает Пользователю Услуги согласно Тарифам и условиям договора.

1.3. Исполнитель вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 3 дня с момента публикации новой редакции на Сайте.

1.4. Перечень и стоимость Услуг – в приложении к оферте по адресу <https://chats.otpravkee.me>.

1.5. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность пользоваться Услугами «как есть». Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб, возникший для Пользователя в связи с содержанием контента Пользователя, предоставленного Исполнителю. Исполнитель несет ответственность по настоящему Договору в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

1.6. Исполнитель не заключает с Пользователем дополнительных соглашений, соглашений о конфиденциальности и прочих документов, регулирующих взаимодействие между Исполнителем и Пользователем. Взаимодействие Исполнителя и Пользователя регулируется данным договором и законодательством России.

1.7. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в любое время.

1.8. Исполнитель вправе направлять ежемесячную рассылку и оповещения о важных обновлениях Сайта на адрес электронной почты Пользователя. Пользователь вправе отказаться от ежемесячной рассылки, уведомив об этом Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе «Реквизиты Исполнителя».

1.9. Исполнитель отвечает на вопросы Пользователя, относящиеся к Услугам, в течение 3 рабочих дней.

1.10. Исполнитель и Пользователь не вправе никому передавать права по договору.

1.11. Переписка Исполнителя и Пользователя по электронной почте конфиденциальна и имеет силу простой электронной подписи.

1.12. Досудебный порядок урегулирования споров в течение 30 дней обязателен. Подсудность неурегулированных споров – Арбитражный суд г. Москвы.

## 2. Регистрация на Сайте

2.1. При регистрации на Сайте Пользователь указывает свой действующий адрес электронной почты и номер телефона, по которым с ним можно связаться. Пользователь актуализирует контакты, если они изменились.

2.2. Если Пользователь указал несуществующий, не действующий или не принадлежащий ему адрес, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

2.3. Пользователь регистрируется на Сайте однократно. Многократная регистрация с использованием различных адресов электронной почты запрещена, кроме случаев, предусмотренных п. 2.4.

2.4. Если Пользователь получает только платные Услуги, он вправе регистрироваться на Сайте многократно.

2.5. Если Пользователь нарушает условия п. 2.3, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

## 3. Услуги

3.1. Исполнитель предоставляет на Сайте и через API услуги по обработке данных Пользователя и обеспечению коммуникации Пользователя с клиентами Пользователя через Мессенджеры при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Полный перечень услуг представлен на странице Сайта <https://chats.otpravkee.me>.

3.2. Пользователю запрещается:

3.2.1. Многократно регистрироваться на Сайте для получения бесплатного тестового периода.

3.3. Если Пользователь нарушает условия п. 3.2, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

## 4. Конфиденциальность

4.1. Исполнитель не передает третьим лицам и не использует иным способом, не предусмотренным условиями договора, обрабатываемые данные Пользователя.

4.2. Пользователь дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации на Сайте, в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

4.3. Пользователь является оператором персональных данных для данных, которые он обрабатывает с помощью Сайта. Исполнитель не является оператором персональных данных для этих данных, так как он не определяет цели обработки данных. Цели обработки этих данных определяет Пользователь.

4.4. При обработке персональных данных Исполнитель обеспечивает безопасность обработки в соответствии с Политикой обработки персональных данных и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

## 5. Доступность

5.1. Исполнитель обеспечивает среднемесячную доступность Услуг на уровне не ниже 99%.

5.2. Исполнитель обеспечивает доступ к Услугам, при котором время простоя в будний день с 8 до 20 часов по московскому времени не превышает 30 минут.

5.3. В случае, если Пользователь предъявил документально подтвержденные и признанные Исполнителем доказательства того, что Услуга не была предоставлена из-за неработоспособности Сайта, Исполнитель увеличивает период оказания Пользователю Услуги на период неработоспособности.

## 6. Порядок расчетов

6.1. Пользователь оплачивает Услуги Исполнителя согласно Тарифам с помощью Платежного сервиса, либо безналичным банковским переводом на расчетный счет Исполнителя в валюте и по реквизитам, указанным в разделе «Реквизиты и подпись Исполнителя». Способ расчета – полный расчет.

6.2. Стоимость Услуг облагается НДС 5%.

6.3. Обязательство Пользователя по оплате услуг Исполнителя считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Если Пользователь оплатил Услуги безналичным банковским переводом от юрлица, то Исполнитель формирует акт об оказанных услугах на всю сумму оплаты, в срок до 15 числа календарного месяца, следующего после месяца оплаты. Пользователь может запросить получение актов выполненных работ средствами Системы ЭДО.

6.5. По запросу Пользователя Исполнитель предоставляет бумажный акт. Предоставление бумажного акта об оказанных услугах оплачивается отдельно, стоимость – 1000 ₽.

6.6. Исполнитель предоставляет акт «как есть» и не вносит в него правки.

6.7. Если Пользователь оплатил Услуги с помощью Платежного сервиса, Исполнитель не предоставляет акт об оказанных услугах. В этом случае Исполнитель предоставляет электронный кассовый чек.

6.8. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем в указанном акте объеме, если в течение 15 дней после отправки акта Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений.

6.9. При оплате с помощью Платежного сервиса банковская карта сохраняется для автоматического продления действия услуг на такой же период оплаты в будущем. Пользователь имеет возможность отменить автоматическое продление, изменить правила продления, привязать другой способ оплаты в настройках Сайта в любой момент времени.

## 7. Права и правообладатели

7.1. Исключительное право на Сайт принадлежит Исполнителю. Исключительные права на Данные принадлежат Исполнителю или Правообладателям. Договор не дает Пользователю каких-либо прав на использование Сайта помимо тех возможностей, которые описаны на Сайте и предоставляются через пользовательский интерфейс Сайта и API.

7.2. Пользователь предоставляет Исполнителю право использовать логотип, товарный знак и фирменное наименование Пользователя, сайта и приложения Пользователя в информационных, рекламных и маркетинговых целях, связанных с Сайтом, без необходимости получения дополнительного согласия Пользователя и без выплаты ему какого-либо вознаграждения за такое использование.

## 8. Реквизиты исполнителя

Индивидуальный Предприниматель Павлов В.С.

ИНН	645399265598
ОГРНИП	314645304800029
Адрес	410062, Саратов, ул. Моторная, д. 6, кв. 36
Расчетный счет	40802810700004387307
Банк	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК	044525974
Корр. счет	30101810145250000974
E-mail	<a href="mailto:support@otpravkee.me">support@otpravkee.me</a>